



Produkt nie spełnia Twoich oczekiwań?  
Możesz dokonać zwrotu w terminie **14 dni** od otrzymania paczki.

Odeślij produkt do naszej firmy według poniższych wskazówek:

1. Wypełnij **czytelnie** formularz odstąpienia od umowy.
2. Spakuj **nieużywany** produkt w oryginalne pudełko, dołącz **formularz odstąpienia od umowy** oraz **dowód zakupu**.
3. Wyślij, na nasz adres:

**Old Oak**  
**Katowice, ul. Jankego 147/6**

W ciągu 7 dni roboczych od otrzymania produktu zwrócimy środki  
na wskazany numer konta bankowego.

Uwaga: Koszty odesłania produktu ponosi Kupujący. Nie przyjmujemy zwrotów „za pobraniem” oraz nie zamawiamy kuriera po odbiór paczki/paczek od Kupującego.  
Więcej szczegółów znajdziesz na [www.oldoak.pl](http://www.oldoak.pl) w zakładce wymiana/zwroty oraz regulamin.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Numer zamówienia: ..... Data zamówienia:.....

Imię i Nazwisko:.....

Adres: .....

.....

Telefon:.....

Email: .....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

**Oświadczam, że zgodnie z treścią Rozdziału 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz.827) odstępuję od umowy kupna i znane mi są warunki zwrotu towaru określone w regulaminie.**

Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone środki oraz nazwa banku ( **uzupełnić czytelnie** ) :.....

.....

.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

Nazwa towaru podlegająca zwrotowi: .....

Uzasadnienie zwrotu: .....

.....

.....

.....  
Data i czytelny podpis